

JEGYZŐKÖNYVI KIVONAT

*Gyömrő Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. június 11-én 09.00 órakor megtartott rendes testületi ülésének jegyzőkönyvéből.*

*/Kihagyva a kihagyandók/*

Tárgy: Összefoglaló jelentés és javaslatétel az Orvosi Ügyelet működését vizsgáló bizottság munkájával kapcsolatban.

126/2018. (VI. 11.) Kt. határozat:

**Gyömrő Város Önkormányzat Képviselő-testülete**  
10 igen szavazattal, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodással  
az alábbi határozatot hozza:


**Az orvosi ügyelettel kapcsolatban beérkezett panaszok kivizsgálásának eredményeként a Képviselő-testület kéri az ügyelet vezetőjét, hogy az ügyelet működése során az alábbiakban felsoroltakra kiemelt figyelmet fordítson:**

- 1. A Gyömrői Központi Orvosi Ügyelet vegyes ügyeletként működik, tehát felnőtteket, és gyermekeket is köteles megfelelő szakmai színvonalon ellátni. Erre a szerződésben vállalt kötelezettségre fontos felhívni minden ügyeletbe munkát vállaló dolgozó figyelmét. A gyermekek ellátásának elutasítása szakmai kompetencia hiányára hivatkozva nem elfogadható.**
- 2. A betegekkel való megfelelő hangvételi és kielégítő tájékoztatást adó kommunikáció elvárt minden ügyeletben feladatellátást vállaló dolgozótól.**
- 3. Amennyiben a beteg telefonon ragaszkodik hozzá, hogy az orvos menjen ki helyszíni ellátásra, abban az esetben a hívásra való kivonulás nem tagadható meg, köteles az orvos a beteghez kimenni.**
- 4. A betegek ellátása minden esetben, mind vizsgálat, mind kezelés, mind továbbutalás tekintetében az orvosszakmai protokoll szerint kell, hogy történjen. Ezek megsértése súlyos szakmai vétség.**
- 5. A tetanusz oltások beadása indokolt esetben nem tagadható meg, a beteg nem kötelezhető arra, hogy saját magának szerezz be az oltóanyagot.**
- 6. Az ügyeletre érkező beteget, illetve az orvost hívó beteget a legrövidebb időn belül el kell látni, az orvos pihenőidőbe végzett egyéb tevékenysége nem halaszthatja a vizsgálat, illetve az ellátás megkezdését.**
- 7. Annak az orvosnak a jövőbeni foglalkoztatását javasolt mellőzni, aki ellen a panaszok túlnyomó többsége irányult, illetve ugyancsak javasolt a legtöbb panaszt generáló ápoló foglalkoztatásának felülvizsgálata.**
- 8. Az ügyelet vezetője gondoskodjon az ellátásban dolgozó munkatársak folyamatos szakmai és főleg a betegkommunikációs továbbképzéséről, illetőleg folyamatosan hívja fel a munkatársak figyelmét a megfelelő kommunikációs színvonal fenntartására.**

**Felelős: polgármester**  
**Hat. idő: azonnal**

**Dr. Mezey Attila s.k.**  
*polgármester*

**Varga Ernő s.k.**  
*jegyző*

  
A kivonat hitelesül:  
Gyömrő, 2018. június 26.  
*Egervári Judit*  
jegyzőkönyvvezető